



Política de Privacidade Global da Reyes Holdings

A Reyes Holdings, L.L.C, e suas afiliadas (coletivamente “Reyes Holdings”, “nós”, ou “nosso(a)”) levam a sério a privacidade de dados, e este documento foi feito para ajudá-lo a entender como utilizamos suas informações pessoais.

Recomendamos que você leia toda a política. Ou, se você preferir ler seções específicas sobre privacidade que sejam do seu interesse, clique nas seções relevantes abaixo.

Índice de Conteúdos

Reyes Holdings – Política Global de Privacidade	1
1 O objetivo desta política de privacidade	1
1.1 Identidade	1
1.2 Nossa utilização de informações pessoais	1
1.3 Esta política de privacidade	1
1.4 Diferenças locais	1
1.5 Atualizando esta política de privacidade	2
1.6 O que são informações pessoais?	2
1.7 Nossa responsabilidade com você	3
1.8 Oficial de Proteção de Dados	3
2 Suas informações pessoais	3
2.1 Por que coletamos informações pessoais sobre você?	3
2.2 Que informações pessoais coletamos sobre você?	3
2.3 De onde coletamos suas informações pessoais?	4
3 Nossa utilização das suas informações pessoais	4
3.1 Como utilizamos suas informações pessoais?	4
3.2 Falha em nos fornecer suas informações pessoais	8
3.3 Consentimento	8
3.4 Compartilhamos suas informações com mais alguém?	8
4 Outras coisas importantes que você deve saber	9
4.1 Mantendo suas informações em segurança	9
4.2 Perfil e tomadas de decisão automáticas	9
4.3 Por quanto tempo mantemos suas informações pessoais?	9
4.4 Serviços de terceiros	10
4.5 Transferências entre fronteiras de suas informações pessoais?	10
5 Seus direitos	10
5.1 Nosso contato e seus direitos	10

1 O objetivo desta política de privacidade

1.1 Identidade

Esta política de privacidade se aplica à cada uma das organizações que compõem o grupo econômico Reyes Holdings. Clique [aqui](#) para encontrar uma lista atualizada das organizações que compõe o grupo econômico Reyes Holdings.

1.2 Nossa utilização de informações pessoais

Assim como a maioria das organizações globais, coletamos, utilizamos e compartilhamos informações, incluindo informações pessoais, para fornecer nossos serviços e soluções e gerir nossos empreendimentos.

1.3 Esta política de privacidade

Esta é nossa política principal geral de privacidade, que se aplica para todos os nossos empreendimentos, embora possamos publicar termos de privacidade adicionais que se aplicam a:

- Nossas operações em países específicos, para ajudar a assegurar o cumprimento de exigências locais de proteção de dados; e/ou
- Serviços e soluções específicas que oferecemos para clientes de tempos em tempos.

Se uma declaração de privacidade adicional for relevante para você por conta de como você utiliza nossos serviços, e existir um conflito entre as informações desta política e da declaração de privacidade adicional, a declaração de privacidade adicional terá precedência sobre as informações descritas nesta política.

1.4 Diferenças locais

Embora esta política de privacidade descreva práticas de proteção de dados adotadas por nós de maneira geral no mundo todo, leis locais de proteção de dados podem variar, e nossas operações em diferentes países implicam que estamos sujeitos a exigências locais diferentes ou adicionais quanto à proteção de dados.

Esta seção de nossa política de privacidade lista os países/estados onde nossas práticas de proteção de dados diferem daquelas descritas pelo restante desta política. Ao clicar no link para o país/estado relevante, você pode encontrar como nossas práticas de proteção de dados diferem naquele país/estado, bem como informações adicionais que somos obrigados a fornecer para cumprir as leis de proteção de dados naquele país/estado.

Se as práticas de privacidade e declarações adicionais específicas de algum país/estado forem relevantes para você por conta de como você utiliza nossos serviços e existir um



conflito entre essas práticas ou declarações e as informações descritas nesta política, as práticas e declarações específicas de tal estado/país terão precedência sobre as informações aqui descritas.

[Austrália](#)

[Brasil](#)

[Canadá](#)

[Costa Rica](#)

[França](#)

[Irlanda](#)

[Nova Zelândia](#)

[Panamá](#)

[Coreia do Sul](#)

[Reino Unido](#)

[Estados Unidos](#)

Também possuímos uma política de privacidade separada, que descreve como processamos as informações pessoais da nossa equipe, que deve ser lida por membros atuais, futuros ou ex-membros da nossa equipe.

1.5 **Atualizações desta política de privacidade**

Esta política poderá ser atualizada de tempos em tempos. Esta versão é datada de janeiro de 2023.

1.6 **O que são informações pessoais?**

Informação pessoal é toda informação relativa a você ou que nos permite identificá-lo. Isso inclui informações óbvias como seu nome, endereço e número de telefone, mas também pode incluir informações menos óbvias como a análise da sua utilização de nossos sites. Existem diferentes tipos de informação pessoal. Os tipos mais importantes que você deve conhecer são:

- Categorias especiais de informações pessoais – estas categorias de informações pessoais costumam ter proteção adicional sob leis de proteção de dados ao redor do mundo. Essas categorias incluem informações de saúde, origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças filosóficas ou religiosas, participação em sindicatos, dados genéticos e biométricos, e informações relativas à sua vida ou orientação sexual. Leis locais de proteção de dados podem limitar a maneira que



podemos utilizar essas informações em comparação com, por exemplo, seu nome e endereço.

- Informações sobre condenações criminais – informações relativas a condenações e infrações criminais. Leis locais de proteção de dados podem restringir a maneira que podemos utilizar essas informações em comparação com, por exemplo, seu nome e endereço.

É importante saber que, devido às leis de proteção de dados pelo mundo, alguns outros tipos de informações pessoais também podem ser considerados particularmente sensíveis e conferidos com proteção adicional, incluindo números de identificação fiscal emitidos pelas autoridades fiscais do governo, números de contas financeiras e informações de seguro.

Muitos países também conferem proteção adicional para informações pessoais de crianças e menores, mas em geral não precisamos e nem buscamos processar informações pessoais de menores de idade.

A não ser que solicitemos, pedimos que você não nos envie, nem compartilhe, quaisquer informações pessoais das categorias especiais, informações sobre processos judiciais de natureza criminal ou outros tipos de informação como as listadas acima, que podem ser consideradas particularmente sensíveis.

Descrevemos os vários tipos de informações pessoais que coletamos na seção “Suas informações pessoais” abaixo.

1.7 **Nossa responsabilidade com você**

Processamos suas informações pessoais na qualidade de *controladores*. Isso significa que somos responsáveis por garantir o cumprimento de leis relevantes de proteção de dados aos processar suas informações pessoais.

1.8 **Oficial de Proteção de Dados**

Possuímos um Oficial Global de Proteção de Dados, cujo trabalho é supervisionar nosso cumprimento de diretrizes de proteção de dados. Você pode contatar nosso Oficial de Proteção de Dados através do e-mail: privacy@reyesholdings.com

2 **Suas informações pessoais**

2.1 **Por que coletamos informações pessoais sobre você?**

Coletamos informações pessoais sobre você que tenham conexão com nossos serviços e com o andamento dos nossos negócios. Armazenaremos suas informações se:

- você é um cliente atual, antigo ou em potencial, ou você representa, trabalha para, ou é proprietário de um cliente atual, antigo ou em potencial;

- você é um consumidor dos produtos e serviços que distribuimos;
- você presta serviços para nós (ou representa, trabalha para, ou é proprietário de uma organização que presta serviços para nós);
- você representa ou trabalha para uma agência reguladora, de certificação ou governamental que tem negócios conosco; ou
- você visita nossas propriedades online ou participa de nossos concursos e sorteios;
- você frequenta nossos eventos, recebe nossas atualizações, participa em promoções operadas por nós ou frequenta nossos escritórios ou websites.

2.2 Que informações pessoais coletamos sobre você?

Os tipos de informações que processamos sobre você *podem* incluir:

Tipos de informações pessoais	Detalhes
Detalhes individuais	Nome, endereço (incluindo estado ou país de origem), outros detalhes de contato (p. ex. email e números de telefone), gênero, data e local de nascimento, nacionalidade, empregador e cargo
Detalhes de identificação	Números de identificação emitidos por agências ou órgãos governamentais, como número da previdência social, do passaporte, cadastro de pessoas físicas e carteiras de motorista
Informações financeiras	Informações sobre contas bancárias e cartões de pagamento, renda, e outras informações financeiras
Dados de crédito, antifraude e sanções	Histórico de crédito, pontuação de crédito e informações recebidas de bancos de dados antifraude e de sanções relacionadas a você
Categorias especiais de informação pessoal	Informações sobre sua saúde, origem étnico-racial, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas e filiação a sindicatos
Informações sobre condenações criminais	Informações relacionadas às suas condenações e infrações criminais
Endereço de IP	Informações sobre sua utilização de websites que podem ser rastreadas até você, como o endereço de IP

2.3 De onde coletamos suas informações pessoais?

Coletamos suas informações pessoais a partir de várias fontes, incluindo:

- você;



- seu empregador ou organização que você representa, trabalha ou é proprietário;
- empresas para as quais distribuimos nossos produtos;
- nossos prestadores de serviços;
- agências de referência de crédito;
- bancos de dados antifraude, listas de sanções, julgamentos judiciais e outros bancos de dados;
- agências governamentais e fontes e registros públicos de informação;
- canais de redes sociais, incluindo no contexto de promoções que operamos; e/ou
- obtendo suas informações pessoais ativamente, por conta própria, por exemplo ao utilizar dispositivos de rastreamento de websites ou informações que coletamos através da sua utilização de nossos websites, serviços e soluções.

Quais fontes se aplicam a você dependerá das razões pelas quais estamos coletando suas informações pessoais. Quando obtemos suas informações de terceiros, em particular do seu empregador ou outra organização que você representa, poderemos pedir para que eles o forneçam esta cópia da nossa política de privacidade (ou uma versão resumida dela) para assegurar que você está ciente de que estamos processando suas informações e as razões pelas quais fazemos isso.

3 Nossa utilização das suas informações pessoais

3.1 Como utilizamos suas informações pessoais?

Podemos processar suas informações pessoais de muitas formas – incluindo coleta, registro, organização, armazenamento, análise, modificação, extração, compartilhamento, apagamento e destruição.

Nesta seção entramos em maiores detalhes sobre:

- as principais razões pelas quais processamos suas informações pessoais; e
- a base legal sobre a qual processamos suas informações pessoais.

Propósito	Fundamentação legal
Conhecer nossos clientes, fornecedores e contrapartes e outras obrigações legais Obtemos informações sobre nossos (potenciais) clientes, fornecedores e contrapartes e seus representantes e proprietários beneficiários e outros para nos ajudar a cumprir legislações sobre lavagem de dinheiro,	Para todas as informações – cumprir com obrigações legais. Para dados de categorias especiais e condenações criminais – avaliar o risco,

<p>financiamento de terrorismo, sanções, e para prevenir fraudes e realizar monitoramentos de segurança.</p> <p>Também coletamos e divulgamos informações pessoais sob legislações aplicáveis por ordem judicial e de órgãos reguladores. Nossa divulgação será feita apenas para tais órgãos e pessoas com direito a receber as informações requeridas.</p> <p>Em alguns casos, esta informação irá incluir categorias especiais de dados pessoais e dados de condenações criminais.</p>	<p>prevenir ou detectar atividades ilegais, e suspeitas de financiamento ao terrorismo e lavagem de dinheiro.</p>
<p>Dúvidas sobre e utilização de nossos serviços e soluções, condução de pesquisas</p> <p><u>Responder a dúvidas e fornecer informações sobre nossos produtos, serviços e soluções</u></p> <p>Poderemos coletar informações pessoais como seu nome e informações de contato para responder às suas dúvidas e fornecê-lo com informações sobre nossos produtos, serviços e soluções.</p> <p>Em geral, não buscamos coletar dados pessoais de categorias especiais e dados de condenações criminais para estes fins.</p> <p><u>Acesso aos nossos serviços e soluções:</u></p> <p>Quando você utiliza nossos serviços, poderemos coletar certas informações pessoais para completar certas transações, para facilitar sua utilização dos serviços e soluções no dia a dia, incluindo seu nome, endereço de e-mail e credenciais de login (por exemplo, seu nome de usuário), ou como parte do processo de integração inicial do cliente.</p> <p>Em geral, não buscamos coletar dados pessoais de categorias especiais e dados de condenações criminais para estes fins.</p>	<p><u>Responder a dúvidas e fornecer informações sobre nossos serviços e soluções:</u></p> <p>Legítimo interesse.</p> <p>Temos o legítimo interesse em utilizar suas informações onde necessário e apropriado para responder às suas dúvidas e fornecer informações sobre nossos serviços e soluções.</p> <p><u>Acesso aos nossos serviços e soluções:</u></p> <p>Cumprimento de exigências legais.</p> <p>Gerenciar nossa relação contratual com você.</p> <p>Legítimo interesse.</p> <p>Possuímos legítimo interesse em contatar e tratar com indivíduos em contato com nossos clientes que estejam envolvidos com nossa prestação de serviços para tais</p>

<p><u>Conduzir pesquisas sobre suas opiniões e desenvolver, aprimorar, reparar e manter nossos serviços e soluções:</u></p> <p>Poderemos usar suas informações pessoais para realizar pesquisas sobre sua opinião quanto aos nossos serviços e soluções atuais e sobre novos serviços e soluções que podem vir a ser oferecidos e para desenvolver, aprimorar, reparar e manter nossos serviços e soluções.</p> <p>Em geral, não buscamos coletar dados pessoais de categorias especiais e dados de condenações criminais para estes fins.</p>	<p>consumidores. Também possuímos legítimo interesse em compreender quando e como nossos serviços e soluções são utilizados, e por quem.</p> <p><u>Conduzir pesquisas sobre suas opiniões e desenvolver, aprimorar, reparar e manter nossos serviços e soluções:</u></p> <p>Legítimo interesse. Possuímos legítimo interesse em conduzir pesquisas sobre sua opinião de nossos serviços e soluções/novos serviços e soluções que venham a ser oferecidos, e em desenvolver, aprimorar, reparar e manter nossos serviços e soluções.</p>
<p>Prestadores de Serviços</p> <p>Coletamos informações sobre você que estejam conectadas com o fornecimento de seus serviços para nós ou com sua posição como representante ou trabalhador de um de nossos prestadores de serviços.</p> <p>Em geral, não buscamos coletar dados pessoais de categorias especiais e dados de condenações criminais para estes fins, exceto onde exigido para cumprirmos nossas obrigações legais (ver ‘Conhecer Nossos Clientes e outras obrigações legais’ acima).</p>	<p>Legítimo interesse. Possuímos legítimo interesse em contatar e tratar com indivíduos envolvidos na prestação de serviços para nós.</p>
<p>Eventos e atualizações, concursos, sorteios e emails relacionados à marketing</p> <p>Se você deseja participar de um de nossos eventos, agendar uma conversa conosco em um evento de terceiros em que estivermos presentes ou receber nossas atualizações, solicitamos que você nos forneça uma quantidade limitada de informações (em geral, contato comercial, nome do empregador, seu cargo e os tópicos, serviços e soluções de interesse).</p>	<p>Para nos comunicarmos com você – legítimo interesse, ou seu consentimento.</p> <p>Possuímos legítimo interesse em mantê-lo informado sobre nossos eventos e desenvolvimento dos nossos negócios e sobre os tópicos, serviços e soluções que possam ser de seu interesse. Quando</p>

<p>Utilizamos estas informações para informá-lo sobre nossos eventos, eventos de terceiros em que estaremos presentes e sobre nossas atualizações, para assegurar que você é a audiência apropriada para elas, e para conduzir análises mercadológicas.</p> <p>Em geral, não buscamos coletar dados pessoais de categorias especiais e dados de condenações criminais para estes fins.</p> <p>(Ver também “Marketing”, abaixo.)</p>	<p>enviamos comunicações de marketing, existem leis separadas relativas às comunicações de marketing que cumprimos, além das leis de proteção de dados. Você poderá optar por não receber mais nossas comunicações de marketing.</p> <p>Para todos os outros fins – legítimo interesse.</p> <p>Nossos eventos, eventos de terceiros que participamos e nossas atualizações são voltadas principalmente para clientes e clientes em potencial. Possuímos o legítimo interesse em confirmar que nossos eventos e atualizações estão disponíveis para seu público-alvo. Também possuímos legítimo interesse em entender sua utilização de nossos eventos e atualizações, e se eles nos apresentam oportunidades de melhorar os serviços e soluções que oferecemos a você.</p>
<p>Marketing</p> <p>Utilizamos softwares de gerenciamento de relacionamentos para entender a força de nossos relacionamentos com nossos clientes e clientes em potencial, o que inclui representantes individuais de tais clientes – por exemplo, registros de frequência de contato com tais indivíduos.</p> <p>Quanto temos uma oportunidade de vendas, poderemos obter informações sobre tomadores de decisão importantes para aumentar as chances de nossa conversa de venda ou proposta ser bem-sucedida. Estas informações poderão vir de uma variedade de bancos de dados e fontes de informação públicos.</p>	<p>Legítimo interesse.</p> <p>Possuímos legítimo interesse em entender nosso relacionamento com nossos clientes e clientes em potencial. Utilizar sua frequência de contato com nossa organização e analisar como você interage com nossas atividades de marketing é um meio razoável de fazer isso.</p> <p>Também possuímos legítimo interesse em compreender informações relevantes sobre</p>

<p>Em geral, não buscamos coletar dados pessoais de categorias especiais e dados de condenações criminais para estes fins.</p>	<p>you when you have the probability of being involved in the decision, for yourself or for whom you represent, in purchasing our services and solutions.</p>
<p>Visitantes de nossos websites</p> <p>Nossos websites podem convidá-lo a nos fornecer suas informações pessoais. Quando você fornecer suas informações, só a utilizaremos para os fins para os quais elas forem fornecidas.</p> <p>A maior parte de nossos websites utiliza cookies para ajudá-los a funcionar de maneira mais eficiente e para nos fornecer com informações sobre como nossos sites são utilizados. Para os sites em que somos legalmente obrigados a fornecer informações sobre os cookies utilizados, preparamos avisos separados sobre cookies que você pode encontrar nos sites relevantes, e que te fornecerão toda a informação que você precisa saber.</p> <p>Em geral, não buscamos coletar dados pessoais de categorias especiais e dados de condenações criminais para estes fins.</p>	<p>Legítimo interesse.</p> <p>Possuímos legítimo interesse em fornecer a você as funções requeridas em nossos websites e em compreender como nossos sites são utilizados e a popularidade relativa do conteúdo de nossos websites.</p>
<p>Visitantes de nossas instalações</p> <p>Possuímos medidas de segurança em nossas instalações, que incluem controle de acesso ao prédio e podem incluir circuitos fechados de TV. Imagens capturadas pelos circuitos de TV são armazenadas com segurança e acessadas apenas quando necessário – por exemplo, para investigar um incidente. Gravações do circuito de TV, em geral, são regravadas após um curto período de tempo, a não ser que um problema seja identificado e exija investigação (como um roubo).</p> <p>Exigimos que visitantes de nossas instalações se identifiquem na recepção, e mantemos um registro de visitantes por um curto período de tempo. Nossos registros de visitantes são armazenados com segurança, e acessados apenas quando necessário – por exemplo, para investigar um incidente.</p>	<p>Legítimo interesse.</p> <p>Possuímos legítimo interesse em assegurar que nossas instalações, e as pessoas que frequentam e trabalham nelas, estão seguras.</p>

<p>Em geral, não buscamos coletar dados pessoais de categorias especiais e dados de condenações criminais para estes fins.</p>	
<p>Estabelecer nossa posição legal</p> <p>Poderemos utilizar suas informações pessoais, inclusive compartilhando-as com nossos consultores jurídicos, para estabelecer nossa posição legal.</p> <p>Em alguns casos, estas informações incluirão dados pessoais de categorias especiais e dados de condenações criminais.</p>	<p>Para todas as informações – legítimo interesse.</p> <p>Possuímos legítimo interesse em compreender e estabelecer nossos direitos e obrigações legais.</p> <p>Para dados de categorias especiais e condenações criminais – para o estabelecimento, exercício ou defesa em ações judiciais ou ações judiciais em potencial.</p>
<p>Realizar nossos fins comerciais</p> <p>Poderemos utilizar suas informações pessoais para análise de dados (por exemplo, para melhorar a eficiência de nossos produtos, serviços e websites), para auditorias, para desenvolver novos produtos e serviços, para aprimorar, melhorar, reparar, manter ou modificar nossos produtos e serviços atuais, e para operar e expandir nossas atividades comerciais.</p> <p>Em geral, não buscamos coletar dados pessoais de categorias especiais e dados de condenações criminais para estes fins.</p>	<p>Para gerir nossa relação contratual com você.</p> <p>Cumprir obrigações legais.</p> <p>Legítimo interesse.</p> <p>Possuímos legítimo interesse em dar andamento às nossas atividades e finalidades comerciais.</p>

Poderemos agregar e/ou anonimizar informações pessoais para que não sejam mais consideradas informações pessoais. Fazemos isso para gerar outros dados que podemos utilizar, que poderemos utilizar e divulgar para quaisquer fins, já que não são mais informações que identificam você ou outros indivíduos.

3.2 Falha em nos fornecer suas informações pessoais

Não podemos forçá-lo a fornecer suas informações pessoais para nós, e você pode escolher não as fornecer. Quando precisamos coletar suas informações pessoais por exigências legais ou para processar suas instruções, prestar nossos serviços ou realizar um contrato que temos com você e você decidir não fornecer tais informações quando requerido, poderemos não conseguir executar suas instruções, prestar nossos serviços ou realizar o contrato que temos com você ou estamos tentando realizar com você. Em

outras circunstâncias onde você optar por não nos fornecer suas informações pessoais quando requerido, sua decisão de não as fornecer pode afetar nossa capacidade de prestar certos produtos e serviços.

3.3 **Consentimento**

Em geral, não processamos suas informações pessoais com base em consentimento (já que podemos nos sustentar sobre outras fundamentações legais). Quando processamos suas informações com base no seu consentimento, você tem o direito de revogar tal consentimento a qualquer momento. Para revogar seu consentimento nos envie um email em privacy@reyesholdings.com ou, para deixar de receber emails marketing e atualizações, clique no link “cancelar inscrição” no email relevante que receber de nós. Após recebermos a notificação de que você revogou seu consentimento, não processaremos mais suas informações pessoais para o(s) fim(ns) ao qual você originalmente consentiu a não ser que haja outra fundamentação legal que permita tal processamento. Nos casos em que dependemos do seu consentimento para processar suas informações pessoais e você escolher revogá-lo, sua decisão poderá afetar nossa capacidade de prestar certos produtos e serviços.

3.4 **Compartilhamos suas informações com mais alguém?**

Não vendemos suas informações. Mas compartilhamos suas informações nas seguintes circunstâncias:

- nossa organização é composta por diversas entidades ao redor do mundo. Quando necessário ou apropriado para as finalidades pelas quais armazenamos suas informações, compartilharemos informações relevantes entre nossas empresas filiadas. Todas as nossas empresas filiadas submetidas à esta política de privacidade gerenciam suas informações pessoais da maneira e sob os padrões definidos por esta política, sujeitas às exigências de cumprimentos da lei. Informações detalhadas sobre as empresas filiadas sobre as quais esta política se aplica estão descritas na Seção 1.1 acima;
- se você é um cliente, ou trabalha para, ou representa, ou é proprietário de um cliente, poderemos fornecer informações relevantes sobre você para empresas de busca para que elas possam verificar sua identidade;
- utilizamos os serviços de várias organizações externas para nos auxiliar no gerenciamento eficiente de nossos empreendimentos. Poderemos compartilhar suas informações pessoais com terceiros prestadores de serviços confiáveis, para viabilizar os serviços que nos são prestados, como serviços de internet, call centers, hospedagem de websites, análise de dados, processamento de pagamentos, realização de pedidos, fornecimento de tecnologia da informação e infraestruturas relacionadas, atendimento ao consumidor, entrega de emails, marketing, auditorias, checagem de antecedentes, organização e hospedagem de

eventos, e outros serviços. Quando compartilhamos suas informações com um de nossos prestadores de serviços, eles têm a obrigação de mantê-las em segurança. Eles também não têm autorização para utilizar suas informações para seus próprios fins;

- quando utilizamos empresas externas para organizar eventos para nós, poderemos fornecer suas informações relevantes para esses prestadores de serviço;
- em conexão com uma venda ou transação comercial. Se vendermos nossa empresa ou passarmos por outro tipo de transação comercial (como reorganização, fusão, joint venture, cessão, transferência, ou outra disposição de toda e qualquer parte de nossos empreendimentos, ativos, ou ações, incluindo em conexão com qualquer procedimento de falência ou similar), suas informações poderão ser transferidas para terceiros;
- para proteger os direitos, propriedade e segurança da Reyes Holdings e outros. Tais informações serão divulgadas de acordo com as leis e regulações aplicáveis. Isso inclui contextos em que compartilhamos suas informações com outras partes por conta de descoberta de litígios ou em resposta a intimações e ordens judiciais;
- compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, como autoridades públicas e de governo relevantes, incluindo agências reguladoras e policiais, quando somos obrigados ou requeridos a fazê-lo para cumprir com exigências legais ou regulatórias;
- para cumprir com leis e regulações aplicáveis, que podem incluir leis fora do seu país de residência;
- para garantir o cumprimento de nossas políticas;
- para prevenir, investigar e identificar pessoas e organizações potencialmente envolvidas em atividades que nos parecem ser ilegais ou que acreditamos ter potencial de nos expor a consequências legais; e
- em situações em que acreditamos existir emergências envolvendo ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou propriedade, se acreditarmos que tais informações tenham qualquer relação com tal ameaça.

4 Outras coisas importantes que você deve saber

4.1 Mantendo suas informações em segurança

Levamos problemas de segurança à sério. Implementamos as medidas necessárias para manter a segurança de nossos sistemas e processos de informação e para evitar a destruição, perda ou divulgação não-autorizada acidental das informações pessoais que

processamos. Algumas dessas medidas utilizadas por nós incluem firewalls e encriptação de dados, controles ao acesso físico às nossas centrais de dados, e controles de autorização de acesso às informações.

4.2 Perfis e tomadas de decisão automáticas

Não utilizamos a prática de profiling (quando um sistema eletrônico busca usar suas informações pessoais para tentar prever algo sobre você) ou tomadas de decisão automáticas (quando um sistema eletrônico utiliza informações pessoais para decidir algo sobre você sem intervenção humana).

4.3 Por quanto tempo mantemos suas informações pessoais?

Mantemos suas informações pessoais de acordo com nossa política de retenção de dados, que categoriza toda informação pessoal em nossa posse e especifica o período de retenção apropriado para cada categoria de informações pessoais. Esses períodos são baseados nas exigências de leis de proteção de dados relevantes e na finalidade para qual as informações foram coletadas e utilizadas, considerando exigências legais e regulatórias para reter as informações por um período mínimo, períodos limites para ações judiciais, boas práticas, e nossas finalidades comerciais.

4.4 Serviços de terceiros

Esta política de privacidade não diz respeito, e não somos responsáveis pela, privacidade, informações e outras práticas de terceiros, incluindo terceiros operando qualquer website ou serviço para os quais nossos websites possam tê-lo direcionado.

Além disso, não somos responsáveis pelas políticas de coleta, utilização, divulgação ou segurança de informação ou pelas práticas de outras organizações, como Facebook, Apple, Google, Microsoft ou qualquer outra plataforma de mídias sociais, sistemas operacionais, provedores de internet ou fabricantes de dispositivos, incluindo no que diz respeito às informações pessoais que você divulga para outras organizações através ou em conexão com nossas páginas em redes sociais.

4.5 Transferências de suas informações pessoais entre fronteiras

Somos uma empresa global que opera e presta serviços e soluções para clientes localizados em diferentes países ao redor do mundo.

A natureza global de nossas operações significa que suas informações pessoais podem ser transferidas entre fronteiras nacionais, incluindo, potencialmente, para países que não exigem por lei que suas informações pessoais estejam em segurança da mesma forma que esperamos em nossos próprios países.

Quando transferimos suas informações pessoais entre fronteiras nacionais, protegeremos suas informações pessoais assegurando que tais transferências serão feitas cumprindo as exigências de todas as leis de proteção de dados relevantes. Por



exemplo, quando transferimos informações pessoais de um país da União Europeia para um país fora da União Europeia que não é reconhecido pela Comissão Europeia como fornecedores de níveis adequados de proteção de dados, o fazemos sujeitos às medidas de proteção que asseguram a proteção de suas informações pessoais, como cláusulas contratuais padrões aprovadas pela Comissão Europeia.

Se você precisa de mais detalhes sobre como suas informações pessoais são protegidas quando transferidas de um país para outro, nos envie um e-mail em privacy@reyesholdings.com.

5 Seus direitos

5.1 Nosso contato e seus direitos

Se você possui qualquer dúvida ou reclamação relativas à nossa utilização de suas informações pessoais, nos envie um email em privacy@reyesholdings.com.

Além disso, você também pode nos contatar através do número abaixo, onde utilizaremos o seu idioma local.

- EUA, Canadá e Porto Rico: (888) 295-6392
- Brasil: 0800-891-2871
- Panamá: 001-888-597-1408
- Reino Unido: 0808-234-9917
- Malásia: 800-81-6398
- Catar: 704-552-8066
- Dubai: 877-635-2795
- Irlanda: 1-800-559-036
- Nova Zelândia: 1-877-635-2795
- Austrália: 1-800-68-7913
- Bahrein: 8000-4322
- Costa Rica: 0-800-011-1250
- França: 0800-91-5911
- Coreia: 00308-13-2759
- Omã: 001-704-552-8066
- Singapura: 800-110-2086

Sob certas condições, você tem o direito de nos exigir que:

- o providenciemos com maiores detalhes sobre a nossa utilização de suas informações pessoais
- o providenciemos o acesso às informações pessoais que armazenamos sobre você

- atualizemos quaisquer discrepâncias nas informações pessoais que armazenamos sobre você
- deletemos quaisquer informações pessoais que não temos mais fundamentação legal para utilizar
- em casos onde o processamento é baseado em consentimento, que interrompamos tal processamento ao revogar seu consentimento
- recusar qualquer processamento baseado em nosso legítimo interesse a não ser que nossas razões para realizar tal processamento sejam maiores que qualquer prejuízo aos seus direitos de proteção de dados
- restringimos como utilizamos suas informações pessoais enquanto uma reclamação está sendo investigada
- transfiramos suas informações pessoais para terceiros em formato padrão que possa ser lido por máquinas

Em certas circunstâncias, poderemos precisar restringir seus direitos para resguardar o interesse público (p.ex., prevenção ou detecção de um crime) e nossos interesses (p.ex., manutenção de privilégio legal).

Somos obrigados a manter suas informações pessoais precisas e atualizadas. Nos ajude a fazer isso nos informando de quaisquer mudanças nas suas informações pessoais.

5.2 Seu direito de reclamação

Se você não estiver satisfeito com a nossa utilização de suas informações pessoais ou com nossas respostas a qualquer pedido seu para exercer seus direitos, ou se você acredita que violamos qualquer lei de proteção de dados relevante, você tem o direito de reclamar à autoridade que supervisiona o nosso processamento de suas informações pessoais ou, se você estiver localizado no Reino Unido ou na UE, à autoridade de proteção de dados do seu país.

Se você não tem certeza de qual é a autoridade que supervisiona nosso processamento de suas informações pessoais, nos envie um email em privacy@reyesholdings.com.

Austrália

Nossa principal [política principal e geral de privacidade](#), em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nossa política de privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados na Austrália.

Esta página descreve as informações adicionais que complementam e sobrepõem as informações presentes em nossa política principal e geral de privacidade, que somos obrigados a fornecer a você para cumprir com as leis locais de proteção de dados da Austrália. Ela também descreve como nossas práticas de proteção de dados são diferentes na Austrália em comparação com as práticas descritas em nossa política principal e geral de privacidade.

O nome e endereço de nossa sede australiana podem ser encontrados [aqui](#).

Diferenças/Informações Adicionais

- Qualquer referência a detalhes de identificação na cláusula 1.10 da política principal e geral de privacidade não se aplica ao seu Número de Declaração de Imposto (**TFN**), a não ser que sejamos especificamente autorizados por lei a processar TFNs para fins relevante e, neste caso, informaremos você sobre a coleta desta informação.
- Ao nos fornecer com informações pessoais de categorias especiais ou informações de condenações criminais (**informações sensíveis**) ou continuar utilizando nossos serviços, você consente em processarmos suas informações sensíveis de acordo com nossa política de privacidade.
- Sob as leis de proteção de dados australianas, seus direitos descritos na cláusula 4.1 da política principal e geral de privacidade estão restritos ao acesso às, e ao direito de corrigir imprecisões nas, informações pessoais que armazenamos sobre você. Se recusarmos o fornecimento do acesso ou a correção de suas informações pessoais, responderemos por escrito dentro de 30 dias declarando as razões para nossa recusa e vias disponíveis para você reclamar sobre nossa recusa.
- Se você fizer uma reclamação diretamente para nós relativa à nossa utilização de suas informações pessoais, investigaremos sua reclamação e informaremos sobre quaisquer medidas que tomaremos para resolver tal reclamação. Notificaremos você por escrito caso precisemos de mais informações, e também sobre o resultado da investigação. Se você não estiver satisfeito com o resultado da nossa investigação, poderá reclamar com o Gabinete do Comissário de Informação Australiano (**OAIC**), cujas informações de contato estão disponíveis em www.oaic.gov.au.

Brasil

Nossa [política principal e geral de privacidade](#), em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nossa política de privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados no Brasil.

Esta página descreve as informações adicionais que complementam e sobrepõem as informações presentes em nossa política principal e geral de privacidade, que somos obrigados a fornecer a você para cumprir com as leis locais de proteção de dados do Brasil. Ela também descreve como nossas práticas de proteção de dados são diferentes no Brasil em comparação com as práticas descritas em nossa política principal e geral de privacidade.

O nome e endereço de nossa sede no Brasil podem ser encontrados [aqui](#).

Diferenças/Informações Adicionais

- No que diz respeito a transferências de seus dados pessoais entre fronteiras, apenas transferiremos seus dados para fora do Brasil para países que possuam pelo menos o mesmo nível de proteção de dados previsto pelas leis locais de proteção de dados do Brasil.
- Se sofrermos um incidente de dados que possa causar riscos ou danos relevantes a você ou seus direitos relativos aos dados pessoais que armazenamos sobre você, o notificaremos do incidente em tempo hábil.
- Acesso aos dados pessoais deve ser fornecido, a pedido do interessado ao qual pertence tais dados, dentro de um período de 15 dias a partir do pedido do interessado.
- A LGPD não especifica como danos devem ser compensados, permitindo ações por danos baseadas no Código Civil Brasileiro, que não limita qualquer metodologia e se baseia em jurisprudência.
- Você pode encontrar mais informações sobre a política de privacidade brasileira ou falar com a Encarregada de Proteção de Dados escrevendo um e-mail para protecaodedados@martinbrower.com.br.

Canadá

Nossa [política principal e geral de privacidade](#), em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nossa política de privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados no Canadá.

Esta página descreve as informações adicionais que complementam e sobrepõem as informações presentes em nossa política principal e geral de privacidade, que somos obrigados a fornecer a você para cumprir com as leis locais de proteção de dados do Canadá. Ela também descreve como nossas práticas de proteção de dados são diferentes no Canadá em comparação com as práticas descritas em nossa política principal e geral de privacidade.

O nome e endereço de nossa sede no Canadá podem ser encontrados [aqui](#).

Diferenças/Informações Adicionais

- As únicas fundamentações legais que utilizamos ao processar suas informações pessoais para fins das leis de proteção de dados do Canadá são: consentimento; ou onde as leis de privacidade do Canadá descrevem condições em que podemos coletar, utilizar ou divulgar suas informações pessoais sem o seu consentimento (como em circunstâncias de emergência ou investigação de violações de contrato ou da lei). Com exceção de tais circunstâncias específicas, não coletaremos, utilizaremos ou divulgaremos suas informações pessoais para as finalidades descritas por esta política de privacidade exceto com seu consentimento.

Costa Rica

Nossa [política principal e geral de privacidade](#), em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nossa política de privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados na Costa Rica.

Esta página descreve as informações adicionais que complementam e sobrepõem as informações presentes em nossa política principal e geral de privacidade, que somos obrigados a fornecer a você para cumprir com as leis locais de proteção de dados da Costa Rica. Ela também descreve como nossas práticas de proteção de dados são diferentes na Costa Rica em comparação com as práticas descritas em nossa política principal e geral de privacidade.

O nome e endereço de nossa sede na Costa Rica estão descritos abaixo:

MBrower de Costa Rica S.R.L.
Distribuciones Carma Pinares, S.R.L.

Contato:
Rodolfo Madrigal
Martin Brower de Costa Rica
300 Norte La Galera
Curridabat, San Jose, Costa Rica

Telefone (506) 2272-2271

Email: rmadrigal@martin-brower.com

Diferenças/Informações Adicionais

- Suas informações pessoais serão armazenadas e processadas em bancos de dados de nossa propriedade.
- A *única* base legal que temos para processar suas informações pessoais no que tange as leis de proteção de dados da Costa Rica são: consentimento consciente; uma ordem substanciada emitida por uma autoridade legal competente ou um acordo adotado por uma comissão investigativa especial do Poder Legislativo no exercício de suas atividades; informações pessoais públicas; ou onde a informação deve ser entregue por disposições legais ou constitucionais.
- Ao coletar suas informações pessoais, o informaremos se é obrigatório ou opcional fornecer as informações requeridas. Se você se recusar a fornecer informações pessoais obrigatórias, penalidades/consequências poderão ser aplicadas. Não existem consequências se você se recusar a fornecer dados pessoais opcionais, exceto pelo fato de que nossa capacidade de prestar alguns de nossos serviços pode ser comprometida.

França

Nossa [política principal e geral de privacidade](#), em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nossa política de privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados na França.

Esta página descreve as informações adicionais que complementam e sobrepõem as informações presentes em nossa política principal e geral de privacidade, que somos obrigados a fornecer a você para cumprir com as leis locais de proteção de dados da França. Ela também descreve como nossas práticas de proteção de dados são diferentes na França em comparação com as práticas descritas em nossa política principal e geral de privacidade.

O nome e endereço da nossa sede na França podem ser encontrados [aqui](#).

Diferenças/Informações Adicionais

- Você tem o direito de definir diretrizes relativas ao gerenciamento de seus dados após a sua morte (também chamadas diretrizes post mortem). Tais diretrizes podem ser entregues diretamente para nós ou para um terceiro confidencial nomeado por você.

Irlanda

Nossa [política principal e geral de privacidade](#), em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nossa política de privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados na Irlanda.

Esta página descreve as informações adicionais que complementam e sobrepõem as informações presentes em nossa política principal e geral de privacidade, que somos obrigados a fornecer a você para cumprir com as leis locais de proteção de dados da Irlanda. Ela também descreve como nossas práticas de proteção de dados são diferentes na Irlanda em comparação com as práticas descritas em nossa política principal e geral de privacidade.

O nome e endereço de nossa sede na Irlanda podem ser encontrados [aqui](#).

Diferenças/Informações Adicionais

- Nenhuma.

Nova Zelândia

Nossa [política principal e geral de privacidade](#), em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nossa política de privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados na Nova Zelândia.

Esta página descreve as informações adicionais que complementam e sobrepõem as informações presentes em nossa política principal e geral de privacidade, que somos obrigados a fornecer a você para cumprir com as leis locais de proteção de dados da Nova Zelândia. Ela também descreve como nossas práticas de proteção de dados são diferentes na Nova Zelândia em comparação com as práticas descritas em nossa política principal e geral de privacidade.

O nome e endereço de nossa sede na Nova Zelândia podem ser encontrados [aqui](#).

Diferenças/Informações Adicionais

- Quando, como descrito pela cláusula 2.3 da política principal e geral de privacidade, compartilharmos suas informações pessoais com terceiros localizados no estrangeiro, esteja ciente de que o recipiente pode não estar sujeito aos Princípios de Privacidade da Informação da Nova Zelândia
- Sob as leis de proteção de dados da Nova Zelândia, seus direitos descritos na cláusula 4.1 da política principal e geral de privacidade estão restritos apenas ao direito ao acesso, e direito à correção de imprecisões, das informações pessoais que armazenamos sobre você.

Panamá

Nossa [política principal e geral de privacidade](#), em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nossa política de privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados no Panamá.

Esta página descreve as informações adicionais que complementam e sobrepõem as informações presentes em nossa política principal e geral de privacidade, que somos obrigados a fornecer a você para cumprir com as leis locais de proteção de dados do Panamá. Ela também descreve como nossas práticas de proteção de dados são diferentes no Panamá em comparação com as práticas descritas em nossa política principal e geral de privacidade.

O nome e endereço de nossa sede no Panamá podem ser encontrados abaixo:

Martin-Brower y Compania

Contato:

Itzel de Ayu Prado

Edif. Galores Cold Storage

Calle Jose M. Torrijos Mañanitas

Panamá, Rep. do Panamá |

Telefone: (507) 202 5105

Email: iayuprado@martin-brower.com

Diferenças/Informações Adicionais

- As *únicas* fundamentações legais que nos baseamos ao processar suas informações pessoais no que diz respeito às leis locais de proteção de dados do Panamá são: consentimento; cumprir obrigações legais; ou cumprir nossas relações contratuais.

A Lei N°. 81 de Proteção de Dados Pessoais entrou em vigor em 29 de março de 2021, após ser aprovada em 2019. Esta lei dispõe sobre, dentre outras coisas:

- procedimentos de consentimento para o processamento de dados pessoais;
- obrigações para o processamento entre fronteiras de dados pessoais originados no Panamá;
- e
- um Conselho de Proteção de Dados Pessoais, com poder e funções de aconselhamento.

Coreia do Sul

Nossa [política principal e geral de privacidade](#), em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nossa política de privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados na Coreia do Sul.

Esta página descreve as informações adicionais que complementam e sobrepõem as informações presentes em nossa política principal e geral de privacidade, que somos obrigados a fornecer a você para cumprir com as leis locais de proteção de dados da Coreia do Sul. Ela também descreve como nossas práticas de proteção de dados são diferentes na Coreia do Sul em comparação com as práticas descritas em nossa política principal e geral de privacidade.

O nome e endereço de nossa sede na Coreia do Sul podem ser encontrados [aqui](#).

Diferenças/Informações Adicionais

- Ao nos fornecer informações pessoais de categorias especiais ou informações de condenações criminais (**informações sensíveis**) ou continuar a utilizar nossos serviços, você consente em processarmos suas informações sensíveis de acordo com nossa política de privacidade. Onde não obtivermos seu consentimento, poderemos nos basear em legislações que permitam o processamento de informações sensíveis.
- Quando coletarmos suas informações pessoais a partir de terceiros, como descrito na cláusula 1.11 da nossa política principal e geral de privacidade, você pode exigir, através de um pedido, que: forneçamos a você a fonte de onde coletamos tais informações; informemos a você o propósito pelo qual coletamos tais informações; suspendamos o processamento dessas informações pessoais.
- No que diz respeito ao período que manteremos suas informações pessoais sujeitas às leis de proteção de dados da Coreia do Sul armazenadas, pretendemos processá-las e armazená-las pelo período exigido para cumprir as legislações de privacidade ou obrigações legais em vigor no país.
- Sob as leis de proteção de dados da Coreia do Sul, seus direitos descritos pela cláusula 4.1 da política principal e geral de privacidade estão restritos apenas ao: direito de confirmação de processamento das suas informações pessoais por nós; direito de acesso às informações pessoais que armazenamos sobre você; direito de atualizar quaisquer imprecisões em suas informações pessoais; direito de exigir que suspendamos o processamento de suas informações pessoais; e direito de exigir que apaguemos e destruamos informações pessoais que armazenamos sobre você.



- Além das informações de contato gerais para dúvidas sobre proteção de dados dispostos pela cláusula 4.1 da política principal e geral de privacidade, caso você tenha dúvidas específicas relativas à nossa utilização de suas informações pessoais e sua proteção sob as leis de proteção de dados da Coreia do Sul, entre em contato com nosso Diretor Executivo de Proteção (“CPO”) através do email cposouthkorea@reyesholdings.com



Reino Unido

Nossa [política principal e geral de privacidade](#), em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nossa política de privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados no Reino Unido.

Esta página descreve as informações adicionais que complementam e sobrepõem as informações presentes em nossa política principal e geral de privacidade, que somos obrigados a fornecer a você para cumprir com as leis locais de proteção de dados do Reino Unido. Ela também descreve como nossas práticas de proteção de dados são diferentes no Reino Unido em comparação com as práticas descritas em nossa política principal e geral de privacidade.

O nome e endereço de nossa sede no Reino Unido podem ser encontrados [aqui](#).

Diferenças/Informações Adicionais

- Nenhuma.



Estados Unidos

Nossa [política principal e geral de privacidade](#), em conjunto com as informações descritas nesta página, constituem nossa política de privacidade para fins de cumprimento das leis de proteção de dados nos Estados Unidos.

A Reyes Holdings, L.L.C. e suas afiliadas nos E.U.A. (coletivamente, “Reyes”, “nós” ou “nosso(a)”) informa o seguinte sobre as categorias de Informações Pessoais que coletamos, utilizamos, e divulgamos sobre residentes da Califórnia, Virginia, Colorado, Utah e Connecticut, que sejam consumidores de nossos produtos e serviços, frequentadores de nossos websites e serviços online ou representantes de negócios com os quais mantemos relações. Esta Política de Privacidade não se aplica aos nossos funcionários ou candidatos a vagas de emprego.

Coleta, Divulgação, e Compartilhamento de Informações Pessoais

A tabela a seguir detalha quais categorias de Informações Pessoais coletamos e processamos, bem como quais categorias de Informações Pessoais divulgamos para terceiros por razões operacionais de negócios, inclusive a partir dos 12 meses anteriores à data da última atualização desta Política de Privacidade.

Divulgamos Informações Pessoais das seguintes categorias para terceiros:

1. “Prestadores de Serviço.” Compartilhamos Informações Pessoais para nossos terceiros prestadores de serviços de confiança, para viabilizar os serviços prestados a nós, como serviços de internet, call centers, hospedagem de websites, análise de dados, processamento de pagamentos, entrega de pedidos, tecnologia da informação e fornecimento de infraestrutura relacionada, atendimento ao cliente, entrega de emails, marketing, auditoria, verificação de histórico e outros serviços.
2. “Autoridades Legais”. Compartilhamos Informações Pessoais para autoridades públicas e governamentais, incluindo reguladores e polícias, para responder a solicitações, bem como proteger e defender direitos legais.
3. “Outras Partes em Litígios”. Compartilhamos Informações Pessoais no contexto de descobertas litigiosas e em resposta a intimações e ordens judiciais.

Categorias de Informações Pessoais	Compartilhada com Quais Categorias de Terceiros para Fins Operacionais de Negócios	[Compartilhada com Quais Categorias de Terceiros para Publicidade Comportamental Intercontextual e Direcionada]
Identificadores , como nome, informações de contato, identificadores pessoais únicos, endereços de IP que podem ser razoavelmente ligados ou associados a um cliente ou domicílio em particular, identificadores online, e identificadores emitidos por governos	Prestadores de Serviço, Autoridades Legais, Outras Partes em Litígio	Nenhuma
Informações pessoais como definidas na lei de registros de consumidores da Califórnia , como nome, informações de contato, assinatura; informações de contas financeiras; informações médicas, de seguros e financeiras	Prestadores de Serviço, Autoridades Legais, Outras Partes em Litígio	Nenhuma
Informações Comerciais , como informações de transações	Prestadores de Serviço, Autoridades Legais, Outras Partes em Litígio	Nenhuma
Atividade na Internet ou rede , como comportamento online, dados de interesses e interações com propriedades online ou publicidade nossas e de outrem	Prestadores de Serviço, Autoridades Legais, Outras Partes em Litígio	Nenhuma
Dados de Geolocalização , como localização de dispositivos e	Prestadores de Serviço, Autoridades Legais, Outras Partes em Litígio	Nenhuma

Categorias de Informações Pessoais	Compartilhada com Quais Categorias de Terceiros para Fins Operacionais de Negócios	[Compartilhada com Quais Categorias de Terceiros para Publicidade Comportamental Intercontextual e Direcionada]
localização derivada de endereços de IP		
Dados de Áudio/Vídeo. Informações de áudio, eletrônicas, visuais e similares, como gravações de ligações e vídeos criadas em conexão com nossas atividades comerciais	Prestadores de Serviço, Autoridades Legais, Outras Partes em Litígio	Nenhuma
Informações Sobre Educação sujeitas à Lei de Direito e Privacidade Educacional da Família como [históricos de estudantes, média geral, notas, e registros disciplinares]	Prestadores de Serviço, Autoridades Legais, Outras Partes em Litígio	Nenhuma
Informações de Emprego. Informações profissionais ou relacionadas a emprego, como [histórico de trabalho e empregador anterior]	Prestadores de Serviço, Autoridades Legais, Outras Partes em Litígio	Nenhuma
Inferências advindas de qualquer uma das Informações Pessoais listadas acima para criar um perfil ou análise sobre, por exemplo, [as preferências e características de um indivíduo]	Prestadores de Serviço, Autoridades Legais, Outras Partes em Litígio	Nenhuma
Informações Pessoais Sensíveis. <ul style="list-style-type: none"> Informações Pessoais que relevam o número de previdência social, carteira de motorista, documento de identidade estadual, ou 	Prestadores de Serviço, Autoridades Legais, Outras Partes em Litígio	Nenhuma

Categorias de Informações Pessoais	Compartilhada com Quais Categorias de Terceiros para Fins Operacionais de Negócios	[Compartilhada com Quais Categorias de Terceiros para Publicidade Comportamental Intercontextual e Direcionada]
<p>número de passaporte; credenciais de log-in em contas, números contas financeiras, cartões de débito, ou cartões de crédito combinados com qualquer código de segurança ou acesso necessário, senha, ou credenciais que permitam o acesso a uma conta; geolocalização precisa; origem étnica ou racial, crenças religiosas ou filosóficas, cidadania, situação de imigração, ou filiação a sindicatos; os conteúdos de correspondências, emails, mensagens de textos, exceto quando a Reyes for o destinatário pretendido de tais comunicações; dados genéticos;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações biométricas utilizadas para fins de identificação única de um indivíduo; • Informações Pessoais coletadas e analisadas relativas à saúde de um indivíduo • Informações Pessoais coletadas e analisadas relativas à vida e orientação sexual de um indivíduo; 		

Categorias de Informações Pessoais	Compartilhada com Quais Categorias de Terceiros para Fins Operacionais de Negócios	[Compartilhada com Quais Categorias de Terceiros para Publicidade Comportamental Intercontextual e Direcionada]
<ul style="list-style-type: none"> Informações Pessoais coletadas de um indivíduo que se sabe ser menor de idade. 		

Também poderemos compartilhar suas Informações Pessoais com terceiros no contexto de uma reorganização, transação financeira, fusão, venda, empreendimento conjunto, parceria, atribuição, transferência, ou outra disposição de toda ou qualquer parte de nossos empreendimentos, ativos ou ações (incluindo aquelas em conexão com qualquer procedimento de falência ou similar).

Não “vendemos” nem “venderemos” Informações Pessoais, nos termos definidos pelas leis da Califórnia, Virgínia, Colorado, Utah e Connecticut.

Sob as leis da Califórnia, Virgínia, Colorado, Utah e Connecticut, caso uma empresa compartilhe Informações Pessoais com vistas a publicidade intercontextual comportamental ou processe Informações Pessoais com o propósito de entregar publicidade direcionada, ela deve permitir que residentes da Califórnia, Virgínia, Colorado, Utah e Connecticut optem pelo não compartilhamento, nos termos das leis aplicáveis. No entanto, nós não compartilhamos ou processamos de qualquer outra forma Informações Pessoais com vistas a publicidade intercontextual comportamental ou de entregar publicidade direcionada, como definidas pelas leis aplicáveis. Não realizamos atividades deste tipo nos 12 meses que precedem à data mais recente de atualização desta Política de Privacidade.

Não vendemos ou utilizamos conscientemente Informações Pessoais de menores de 16 anos para fins de publicidade intercontextual comportamental ou publicidade direcionada.

Sob a CCPA, no caso de uma empresa utilizar ou compartilhar Informações Pessoais Sensíveis para além de certas finalidades, ela deve permitir que residentes da Califórnia optem pelo não-compartilhamento ou utilização dessas informações. No entanto, não utilizamos ou compartilhamos Informações Pessoais Sensíveis para além das finalidades definidas em lei nos últimos 12 meses.

Fontes de Informações Pessoais

Coletamos estas Informações Pessoais de você e de empresas para as quais distribuimos nossos produtos, de nossos afiliados, prestadores de serviço, provedores de análises de dados, corretores

de dados, bancos de dados disponíveis publicamente, parceiros conjuntos de marketing e canais de mídias sociais.

Finalidade da Coleta, Utilização e Compartilhamento de Informações Pessoais

Podemos coletar, utilizar e compartilhar Informações pessoais para operar, administrar, e manter nossos empreendimentos, para fornecer nossos produtos e serviços, e para realizar nossos objetivos e propósitos comerciais, incluindo, por exemplo, para: desenvolver, aprimorar, reparar, e manter nossos produtos e serviços atuais e futuros; firmar, monitorar e realizar contratos com clientes e fornecedores; personalizar, promover, e divulgar nossos produtos e serviços; prestar atendimento ao consumidor e responder a solicitações por informações; administrar relações de consumidores e fornecedores; conduzir pesquisas, análises e análises de dados; operar, manter e aprimorar nosso website e outros serviços ou aplicações online; operar e manter nossas instalações e infraestrutura; tomar medidas de garantia de qualidade e segurança; conduzir controle e monitoramento de risco e segurança; detectar e prevenir fraudes; realizar verificação de identidade; realizar funções contábeis, de auditoria, ou internas de outra ordem, como investigações internas; viabilizar e implementar qualquer reorganização, transação financeira, fusão, venda, empreendimento conjunto, parceria, atribuição, transferência, ou outra disposição de toda ou qualquer parte de nossos empreendimentos, ativos ou ações (incluindo aquelas em conexão com qualquer procedimento de falência ou similar); cumprir a lei, procedimentos legais, e políticas internas; manter registros; e exercer e se defender em reivindicações legais.

Utilização de Informações Pessoais Sensíveis

Sujeito ao seu consentimento quando exigido pelas leis aplicáveis, poderemos utilizar Informações Pessoais Sensíveis para fins de realizar serviços para nossos empreendimentos ou fornecer produtos e serviços como solicitados por você, assegurando a segurança e integridade, e o uso passageiro e a curto prazo de tais informações, como para a exibição de publicidade de primeiros, não-personalizada, serviços de pagamento/atendimento ao consumidor, verificação de informações de clientes, e atividades relacionadas ao controle de qualidade e segurança ou aprimoramento de produtos.

Período de Armazenamento

Armazenamos Informações Pessoais pelo período necessário ou permitido à luz da finalidade pelas quais tais informações foram coletadas. Os critérios utilizados para determinar nossos períodos de armazenamento incluem:

- O período de duração da nossa relação atual com você e que prestamos serviços a você (por exemplo, pela duração da sua relação conosco ou da sua utilização de nossos serviços) e o período de duração posterior durante o qual podemos ter necessidades legítimas de utilizar suas Informações Pessoais para lidar com problemas que possam surgir;

- A existência de exigências legais às quais estamos sujeitos (por exemplo, certas leis exigem o armazenamento de registros de transações por certo período de tempo antes de podermos deletá-las); ou
- A recomendação de armazenamento à luz de nossa posição legal (como em relação a estatutos de limitação aplicáveis, litígios ou investigações regulatórias).

Dados anonimizados

Quando armazenamos ou utilizamos dados anonimizados, continuaremos a armazenar e utilizar tais dados anonimizados apenas de maneira anonimizada e não tentaremos re-identificar os dados.

Direitos e Solicitações Individuais

Caso você seja um residente da Califórnia, Colorado, Virgínia, Utah ou Connecticut, você pode ter:

1. O direito de saber se processamos suas Informações Pessoais, e o direito de acessar tais Informações Pessoais.
 - a. Se você for residente da Califórnia, poderá solicitar o compartilhamento das seguintes informações com você, relativas aos 12 meses antecedentes à sua solicitação:
 - i. As categorias de Informações Pessoais que coletamos sobre você e as categorias de fontes das quais coletamos tais Informações Pessoais;
 - ii. As finalidades comerciais ou profissionais para a coleta e compartilhamento (se aplicável) de Informações Pessoais sobre você;
 - iii. As categorias de Informações Pessoais sobre você que compartilhamos (como definidas pela CCPA) e as categorias de terceiros com os quais compartilhamos tais Informações Pessoais, se aplicável; e
 - iv. As categorias de Informações Pessoais sobre você que compartilhamos de outras formas, e as categorias de terceiros com os quais compartilhamos tais Informações Pessoais (se aplicável).
2. O direito de corrigir imprecisões nas suas Informações Pessoais;
3. O direito de ter suas Informações Pessoais (ou, apenas as Informações Pessoais que você nos forneceu diretamente) deletadas;
4. O direito de receber uma cópia das suas Informações Pessoais (ou, apenas das Informações Pessoais que você nos forneceu diretamente), incluindo partes específicas de suas Informações Pessoais, incluindo, onde aplicável, o direito de obter uma cópia de tais Informações Pessoais em formato portátil, pronto para utilização;
5. O direito de optar por não receber publicidade direcionada (como definida pelas leis da Virgínia, Colorado, Utah e Connecticut) ou por não “compartilhar” suas Informações



Pessoais para publicidade intercontextual comportamental (como definida pelas leis da Califórnia); e

6. O direito de optar pela não-“venda” das suas Informações Pessoais, como definida sob as leis de privacidade aplicáveis.
7. O direito de optar por não ter suas Informações Pessoais processadas de maneira automatizada para fins de tomadas de decisão que produzam efeitos legais ou similarmente significativos concernentes a você.
8. Se você for um residente de Utah, poderá ainda ter o direito de optar pelo não-processamento de suas informações pessoais sensíveis, como definidas pelas leis de Utah, que coletamos de você, direito sujeito a certas exceções.
9. Se você for um “consumidor” de Nevada, como definido sob o Estatuto Revisado de Nevada Capítulo 603A (“Lei de Privacidade de Nevada”):

A Reyes estabeleceu o endereço privacy@reyesholdings.com como o endereço designado para solicitações de não-“venda” de informações cobertas pela Lei de Privacidade de Nevada. A Reyes não “vende”, e não tem a intenção de “vender” no futuro, informações cobertas de consumidores de Nevada como definidas sob a Lei de Privacidade de Nevada. Caso a Reyes comece a “vender” informações protegidas por lei, você poderá submeter uma solicitação verificada para a não-venda em privacy@reyesholdings.com.

Você tem o direito de não sofrer tratamento discriminatório ilegal pelo exercício de seus direitos sob as leis da Califórnia, Virginia, Colorado, Utah ou Connecticut.

Para realizar uma solicitação de conhecimento, acesso, correção, apagamento, optar pela não-coleta, ou receber uma cópia das suas Informações Pessoais, entre em contato através do endereço privacy@reyesholdings.com ou 888-295-6392. Iremos verificar e responder à sua solicitação como previsto pelas leis aplicáveis, levando em consideração o tipo e sensibilidade das Informações Pessoais pertinentes à solicitação. Em alguns casos, poderemos recusar em responder à sua solicitação quando a legislação ou seu direito não for aplicável ou quando uma exceção for aplicável. Poderá ser necessário solicitarmos Informações Pessoais adicionais de você, como uma cópia de conta, para verificar a sua identidade e protegê-lo contra solicitações fraudulentas. Caso você realize uma solicitação para deletar suas informações, poderemos requerer uma confirmação da solicitação antes de deletarmos suas Informações Pessoais.

Procedimento de Recurso

Caso você seja um residente de Colorado, Virginia ou Connecticut e] Caso recusemos a tomada de medidas em resposta à sua solicitação, você poderá recorrer à esta recusa dentro de um período razoável após o recebimento da notificação de recusa. Você poderá dar entrada em um recurso nos contatando em privacy@reyesholdings.com ou 888-295-6392.

Agentes Autorizados

Caso você queira realizar uma solicitação como um agente autorizado de um cliente, conforme permitido sob as leis aplicáveis, você poderá utilizar uma das vias de solicitação mencionadas acima. Nem todos os tipos de solicitações podem ser realizados por agentes autorizados em todos os estados, como previsto em lei. Como parte do nosso processo de verificação, poderemos solicitar que você forneça, conforme aplicável, provas relativas à sua capacitação como agente autorizado. Caso você esteja realizando uma solicitação em nome de um residente da Califórnia, isso pode incluir:

1. Comprovação do seu registro na Secretaria de Estado da Califórnia para realizar negócios na Califórnia;
2. Uma procuração outorgada pelo residente da Califórnia, como previsto no Código de Sucessões da Califórnia, seções 4121-4130;
3. No caso de você não fornecer o solicitado no item #2:
 - a. Poderemos exigir que um agente autorizado forneça prova de que o residente outorgou uma permissão assinada autorizando-o a realizar a solicitação em seu nome. “Assinada” significa que a permissão foi assinada manualmente ou fornecida eletronicamente, como previsto na Lei de Padronização de Transações Eletrônicas, Código Civil 1633.7, et seq.
 - b. Poderemos exigir que o residente:
 - i. Confirme sua própria identidade diretamente conosco
 - ii. Confirme diretamente conosco que outorgou uma permissão para que você enviase a solicitação

Caso você deseje realizar uma solicitação para optar pela não-coleta (e não para acessar ou deletar Informações Pessoais) na qualidade de agente autorizado, poderemos solicitar que você providencie apenas os itens 1 e 3.a acima.

Seus Direitos de Privacidade na Califórnia

A lei “Trazer à Tona” da Califórnia, Código Civil seção 1798.83, exige que certos negócios respondam a solicitações de consumidores da Califórnia indagando sobre as práticas do negócio relacionadas ao compartilhamento de informações pessoais a terceiros para fins de publicidade direta destes terceiros. Alternativamente, tais empreendimentos podem ter uma política de não-compartilhamento de informações pessoais de consumidores para terceiros para fins de publicidade direta destes terceiros caso o consumidor tenha optado pelo não-compartilhamento de tais informações. Caso você deseje optar pelo não-compartilhamento de suas informações com terceiros para finalidades de publicidade direta desses terceiros por nossa parte, entre em contato



pelo endereço privacy@reyesholdings.com (favor incluir seu nome, endereço postal e endereço de e-mail).

Contato

Caso você tenha qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco em privacy@reyesholdings.com